

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к710) Философия, социология и право



Спасский Евгений
Новомирович

24.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Конфликтология**

для направления подготовки 41.03.05 Международные отношения

Составитель(и): Канд. филос. наук, доц., Рудецкий Олег Андреевич

Обсуждена на заседании кафедры: (к710) Философия, социология и право

Протокол от 11.05.2022г. № 04а

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 24.05.2022 г. № 5

г. Хабаровск
2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Рабочая программа дисциплины Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.07.2017 № 555

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

| | | |
|-------------------------|-----|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 108 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе: | | экзамены (семестр) 6 |
| контактная работа | 36 | рефератов 6 сем. (1) |
| самостоятельная работа | 36 | |
| часов на контроль | 36 | |

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>) | 6 (3.2) | | Итого | |
|--|---------|-----|-------|-----|
| | 16 5/6 | | | |
| Неделя | 16 5/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Контроль самостоятельной работы | 4 | 4 | 4 | 4 |
| В том числе инт. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Итого ауд. | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Контактная работа | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Сам. работа | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Конфликтология как научная дисциплина, её предмет и методы. История возникновения и развития конфликтологических знаний. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта. Развитие конфликтологических идей в России. Проблема мониторинга и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-----------------|--|
| Код дисциплины: | Б1.В.10 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Геополитика |
| 2.1.2 | Логика |
| 2.1.3 | Экономическая теория |
| 2.1.4 | Всемирная история |
| 2.1.5 | Правоведение |
| 2.1.6 | Философия |
| 2.1.7 | История (история России, всеобщая история) |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Основы международной безопасности |
| 2.2.2 | Россия в глобальной политике |
| 2.2.3 | Дипломатическая этика и протокол |
| 2.2.4 | Теория и практика ведения переговоров |
| 2.2.5 | Этика |

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать:

Основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

Уметь:

Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.

Владеть:

Простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.

Уметь:

Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.

Владеть:

Методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|--------------|------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Лекции | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|-----------|---|---|-----------|
| 1.1 | Конфликтология как научная дисциплина, её предмет и методы /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.2 | История возникновения и развития конфликтологических знаний. Осмысление взглядов на причины противоречий и конфликтов. /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.3 | Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Проблема конфликта в зарубежной психологии /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.4 | Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Западная социология конфликта /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.5 | Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Зарубежные политологические теории конфликта /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.6 | Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Развитие конфликтологических идей в России /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.7 | Ознакомление с методами предупреждения конфликтных ситуаций, оптимизации социальных взаимодействий и управления конфликтами. Проблема мониторинга и предупреждения конфликтов /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.8 | Ознакомление с методами предупреждения конфликтных ситуаций, оптимизации социальных взаимодействий и управления конфликтами. Разрешение конфликтов /Лек/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| Раздел 2. Практические занятия | | | | | | | |
| 2.1 | Конфликтология как научная дисциплина, её предмет и методы. 1. Понятие конфликтологии и её место среди других наук. 2. Проблема предмета и методов конфликтологии. 3. Понятие конфликта и его функции. 4. Классификация конфликтов. 5. Структура конфликта. 6. Динамика конфликта. /Пр/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 2 | Дискуссии |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|-----------|--|---|-----------|
| 2.2 | <p>Генезис конфликтологических идей.</p> <p>1. Проблематика конфликта в области традиционной культуры (миф и фольклор).</p> <p>2. Проблема конфликта в религиозных учениях.</p> <p>3. Философский анализ конфликта.</p> <p>4. Отражение конфликтов в искусстве. /Пр/</p> | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 2.3 | <p>Проблема конфликта в зарубежной психологии</p> <p>1. Психоаналитический подход к природе конфликта (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Г. Салливан).</p> <p>2. Социотропное направление в изучение конфликтов (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле).</p> <p>3. Этологический подход к конфликту (К. Лоренц, Н. Тинберген).</p> <p>4. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).</p> <p>5. Фрустрационно-агрессивная гипотеза конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).</p> <p>6. Поведенческое направление в изучении конфликта (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс).</p> <p>7. Теория социометрии (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич).</p> <p>8. Символический интеракционизм (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).</p> <p>9. Теория трансактного анализа (Э. Берн). /Пр/</p> | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 2.4 | <p>Западная социология конфликта</p> <p>1. Социал-дарвинизм о природе и функциях социального конфликта (Г. Спенсер, У. Бэджгот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл).</p> <p>2. Марксистская теория конфликта (К. Маркс, Ф. Энгельс).</p> <p>3. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).</p> <p>4. Структурно-функционалистское понимание конфликта (Т. Парсонс)</p> <p>5. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.</p> <p>6. Общая теория конфликта К. Боулдинга. /Пр/</p> | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 2.5 | <p>Зарубежные политологические теории конфликта</p> <p>1. Теории политических групп о причинах и динамике конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бенгли).</p> <p>2. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс).</p> <p>3. Этнополитические теории конфликта (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). /Пр/</p> | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 2 | Дискуссии |

| | | | | | | | |
|---|---|---|----|-----------|--|---|-----------|
| 2.6 | Развитие конфликтологических идей в России 1. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии. 2. Дореволюционная отечественная наука о сущности социального конфликта. 3. Советский период развития конфликтологических идей. 4. Постсоветская российская конфликтология. /Пр/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 2 | Дискуссии |
| 2.7 | Проблема мониторинга и предупреждения конфликтов 1. Прогнозирование конфликтов. 2. Основные технологии предупреждения конфликтов. 3. Оценка результатов деятельности по предупреждению конфликтов. /Пр/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 2 | Дискуссии |
| 2.8 | Разрешение конфликтов 1. Проблема конструктивного разрешения конфликтов. 2. Медиация. Виды медиаторов. 3. Переговоры по разрешению конфликтов. Виды переговоров и тактики переговорного процесса. /Пр/ | 6 | 2 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 2 | Дискуссии |
| Раздел 3. Самостоятельная работа | | | | | | | |
| 3.1 | Подготовка к семинарским занятиям, /Ср/ | 6 | 16 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 3.2 | Написание реферата, подготовка к экзамену /Ср/ | 6 | 20 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| Раздел 4. Контроль | | | | | | | |
| 4.1 | /Экзамен/ | 6 | 36 | УК-3 УК-6 | Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.6 Л2.5 Л2.7 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---|-------------------------|---|
| Л1.1 | Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г. | Конфликтология: Учебник | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, http://znanium.com/go.php?id=590258 |

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|-----------------------------------|--------------------------------------|--|
| Л1.2 | Кильмашкина Т. Н. | Конфликтология: социальные конфликты | Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 |
| Л1.3 | Шарков Ф. И., Сперанский В. И. | Общая конфликтология | Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2015, http://znanium.com/go.php?id=512837 |

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---------------------|--|---|
| Л2.1 | К.В. Сельченко | Прикладная конфликтология: Хрестоматия | Минск: Харвест, 1999, |
| Л2.2 | Кармин А.С. | Конфликтология: Учебник | Санкт-Петербург: Лань, 1999, |
| Л2.3 | Уткин Э.А. | Конфликтология. Теория и практика | Москва: ТАНДЕМ, 1998, |
| Л2.4 | Козырев Г. И. | Конфликтология: Учебник | Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2014, http://znanium.com/go.php?id=420956 |
| Л2.5 | | Конфликтология | Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 |
| Л2.6 | | Конфликтология сфер социальной жизни | Казань: Издательство КНИТУ, 2014, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029 |
| Л2.7 | Анцупов А.Я. | Конфликтология: учебник | Москва: ЮНИТИ, 2002, |

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|------------------------------------|---|-------------------------------|
| Л3.1 | Анцупов А.Я., Баклановский С.В. | Конфликтология в схемах и комментариях: Учеб. пособие для вузов | Санкт-Петербург: Питер, 2006, |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| | | |
|----|---|---|
| Э1 | Федеральный портал «Российское образование» | http://www.edu.ru/ |
| Э2 | Электронно-библиотечная система "Лань" | https://e.lanbook.com/ |
| Э3 | Электронно-библиотечные система «Университетская библиотека онлайн» | http://biblioclub.ru/ |
| Э4 | Электронный каталог НТБ | http://ntb.festu.khv.ru/ |

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380

Total Commander - Файловый менеджер, лиц. LO9-2108, б/с

Free Conference Call (свободная лицензия)

Zoom (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - <http://www.garant.ru>

Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Аудитория | Назначение | Оснащение |
|-----------|--|--|
| 3230 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа | ноутбук, интерактивная доска, учебная пластиковая доска, проектор, аудиосистема, комплект учебной мебели |
| 3241 | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, тематические плакаты |
| 249 | Помещения для самостоятельной работы | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная |

| Аудитория | Назначение | Оснащение |
|-----------|--|--|
| | обучающихся. Читальный зал НТБ | техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 343 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 3317 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 1303 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 423 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 3322 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 3241 | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, тематические плакаты |
| | | |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

С целью эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В соответствии с планом выполнения самостоятельных работ студенты должны изучать теоретический материал по предстоящему занятию, формулировать вопросы, вызывающие у них затруднения, для рассмотрения на лекциях, практических занятиях.

При выполнении задания должны соблюдаться все требования, изложенные в методических указаниях и пользоваться литературой, указанной преподавателем.

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение материала на практических занятиях и в результате самостоятельной работы и изучение отдельных вопросов дисциплины позволит студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным и потребует лишь повторения пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно, полученные из различных источников, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему, являются глубокими и качественными и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, сроки сдачи практических работ.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения письменных заданий. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, образовательные Интернет-ресурсы. Студенту рекомендуется также в начале учебного курса познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

программой дисциплины;

перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;

тематическими планами практических занятий; учебниками, пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть в процессе освоения дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для экзамена.

Организация деятельности студента по видам учебных занятий.

Практические занятия.

Практическая работа является средством связи теоретического и практического обучения. Дидактической целью практической работы является выработка умений решать практические задачи по обработке профессиональной информации. Одновременно формируются профессиональные навыки владения методами и средствами обработки профессиональной информации.

При подготовке к практическим занятиям необходимо изучить рекомендованную учебную литературу, изучить указания к практической работе, составленные преподавателем.

Подготовка реферата.

При подготовке к написанию реферата по дисциплине студенты должны ознакомиться с их тематикой, представленной в

разделе 2 оценочных материалов (приложения)данной рабочей программы. Ознакомление с тематикой рефератов происходит на вводных занятиях, на которых преподаватель объясняет студентам, что представляет собой данный вид учебной отчётности, какие компетенции он формирует, а также представляет требования к написанию реферата. При подготовке к написанию реферата необходимо изучить рекомендованную учебную литературу, а также указания по его написанию, составленные преподавателем.

Примерные темы реферата:

ТЕМА 1. История развития и структура конфликтологии

- 1.1. История развития взглядов на конфликты.
- 1.2. Конфликтология в мире и в России.
- 1.3. Уровни конфликтологии.

ТЕМА 2. Конфликтология и социальная работа

- 2.1. Конфликтология в социальной работе.
- 2.2. Виды конфликтов в социальной работе.
- 2.3. Специфика конфликтов в социальной работе.

ТЕМА 3. Мотивационная концепция конфликта

- 3.1. Конфликт потребностей.
- 3.2. Конфликт интересов.
- 3.3. Ценностный конфликт.

ТЕМА 4. Когнитивная концепция конфликта

- 4.1. Когнитивный диссонанс.
- 4.2. Барьеры социального восприятия.
- 4.3. Конфликт мнений.

ТЕМА 5. Индивидуалистическая концепция конфликта

- 5.1. Стили поведения личности в конфликте.
- 5.2. Конфликт и депрессия.
- 5.3. Конфликт и стресс.

ТЕМА 6. Коллективистская концепция конфликта

- 6.1. Конфликт личности и группы.
- 6.2. Конфликт между группами.
- 6.3. Виды межгрупповых конфликтов.

ТЕМА 7. Структура конфликта

- 7.1. Относительная самостоятельность противоположностей,
- 7.2. Качественная и количественная асимметрия противоположностей.
- 7.3. Обособление противоположностей.

ТЕМА 8. Динамика конфликта

- 8.1. Цикличность взаимодействия противоположностей.
- 8.2. Тенденции в движении конфликта и проявления их противоборства.
- 8.3. Основные типы взаимодействия противоположностей. Фазы развития противоречий и конфликтов.

ТЕМА 9. Внутриличностные конфликты

- 9.1. Природа внутриличностного конфликта.
- 9.2. Виды внутриличностных конфликтов.
- 9.3. Методики регулирования внутриличностных конфликтов.

ТЕМА 10. Межличностные конфликты

- 10.1. Барьеры противодействующих желаний как основа социального конфликта.
- 10.2. Коммуникативные конфликты.
- 10.3. Конфликты социального взаимодействия.

ТЕМА 11. Межгрупповые конфликты

- 11.1. Источники межгрупповых конфликтов.
- 11.2. Типы межгрупповых конфликтов.
- 11.3. Способы рационального регулирования межгрупповых конфликтов.

ТЕМА 12. Закономерности движения и разрешения конфликтов

- 12.1. Тенденции в движении конфликта и проявления их противоборства.
- 12.2. Фазы развития конфликтов.
- 12.3. Формы и методы развертывания и разрешения конфликтов как выражение фаз их движения.

ТЕМА 13. Методики тестирования на конфликтность личности

- 13.1. Исследование уровня конфликтности личности.
 13.2. Изучение техник взаимодействия в конфликте.
 13.3. Создание когнитивных карт конфликтности коллективов.

ТЕМА 14. Деловые и профессиональные конфликты

- 14.1. Организационно-технологические конфликты.
 14.2. Социально-экономические конфликты.
 14.3. Административно-управленческие конфликты.

ТЕМА 15. Семейные конфликты

- 15.1. Конфликт между супругами и его типы.
 15.2. Виды конфликтных семей.
 15.3. Стадии и кризисы в развитии семьи.

ТЕМА 16. Межэтнические конфликты

- 16.1. Источники межэтнических конфликтов.
 16.2. Типы межэтнических конфликтов.
 16.3. Конфессиональные конфликты.

ТЕМА 17. Конфликт поколений

- 17.1. Типы конфликтов поколений
 17.2. Источники конфликтов родителей и детей.
 17.3. Основные пути профилактики и разрешения конфликтов поколений.

ТЕМА 18. Моделирование конфликтов

- 18.1. Виды моделирования конфликтов.
 18.2. Математическое моделирование конфликтов.
 18.3. Роль моделирования в рациональном регулировании конфликтов.

ТЕМА 19. Методика анализа конкретного конфликта

- 19.1. Основы методики определения и применения методов и форм развертывания и разрешения конфликтов.
 19.2. Практические рекомендации по анализу конфликтов и конфликтных ситуаций.
 19.3. Типические ошибки при анализе конфликтов и конфликтных ситуаций.

ТЕМА 20. Конфликтология и другие науки

- 20.1. Структура конфликтологического знания.
 20.2. Связь конфликтологии с гуманитарными и естественными науками.
 20.3. Методологические следствия конфликтологии.

Подготовка к экзамену.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо его сдавать. При подготовке к сдаче экзамена студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. В период подготовки к экзамену студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

Самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- формирования профессиональных компетенций;
- развитие исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов:

- чтение основной и дополнительной литературы (самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам);
- работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы;
- работа со словарем, справочником;
- поиск необходимой информации в сети Интернет;
- конспектирование источников;
- реферирование источников;
- составление аннотаций к прочитанным литературным источникам;
- составление рецензий и отзывов на прочитанный материал;

- составление обзора публикаций по теме;
- составление и разработка терминологического словаря;
- составление хронологической таблицы;
- составление библиографии (библиографической картотеки);
- подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, экзамену);
- выполнение домашних работ;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы.